

## Profilo Commerciale – ReteTel opzione mondo

Il servizio **opzione mondo** è rivolto alle Aziende intestatarie di Partita IVA, già titolari o contestualmente sottoscrittori di un Contratto mobile ReteTel (di seguito anche “Cliente”).

L’Opzione **Mondo** prevede:

- la possibilità per il Cliente di fruire mensilmente dei bundle di traffico roaming indicati sotto al punto 1;
- l’applicazione di una tariffa over franchigia per l’eventuale traffico eccedente il volume dei Bundle di cui al punto 1 (di seguito “Tariffa over bundle”).

Per le linee Ricaricabili Business, ai fini dell’erogabilità del Servizio e della fruibilità dell’Opzione, è necessario che il credito residuo presente sulla carta sia maggiore di zero (esempio 0,10€).

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato).

Gli importi degli eventuali sconti previsti sulla presente offerta saranno assoggettati ad IVA.

### 1. OPZIONE MONDO

Per l’Opzione il Cliente dovrà corrispondere a RETETEL gli importi indicati al punto 1, che saranno addebitati in fattura posticipatamente ( *Il costo mensile dell’Opzione verrà esposto in fattura con la voce “Roaming Mondo New” per le linee ricaricabili; “Roaming Mondo New\_abb” per linee abbonamento; “Roaming Mondo New Bis” per le linee ricaricabili abilitate al roaming in fattura* ) ; i relativi pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente secondo le modalità indicate nel Contratto sottoscritto.

L’importo dell’eventuale traffico overfranchigia sviluppato nel mese di riferimento da linee con offerta ricaricabile andrà a erodere il credito residuo della linea con offerta ricaricabile. L’importo dell’eventuale traffico overfranchigia sviluppato nel mese di riferimento da linee in abbonamento o da linee con offerta ricaricabile abilitate al roaming in fattura sarà addebitato in fattura RETETEL.

Nel caso di attivazione o cessazione dell’Opzione durante il mese, ai fini del calcolo del canone, per i bundle sarà computato solo il rateo relativo agli effettivi giorni di fruizione dell’Opzione stessa. I volumi dei bundle inclusi nell’Opzione saranno riproporzionati in base alla data di attivazione e cessazione dell’Opzione.

- Costo Mensile per linea dell’Opzione : vedere offerta economica

- Fonia in roaming Originato da Paesi UE ed Extra UE ad esclusione di quelli elencati\* verso tutto il Mondo, ad esclusione di quelli elencati\*
  - a) Contenuto mensile del bundle: 500 minuti mese
  - b) Tariffa over bundle : 2€ al minuti
  
- Fonia in roaming Ricevuto in Paesi Extra UE ad esclusione di quelli elencati\*
  - c) Contenuto mensile del bundle: 500 minuti mese
  - d) Tariffa over bundle : 2€ al minuti
  
- SMS in roaming originati da Paesi Extra UE ad esclusione di quelli elencati\*
  - a) Contenuto mensile del bundle: 500 SMS mese
  - b) Tariffa over bundle : 0.5€ a SMS
  
- DATI in roaming da Paesi Extra UE ad esclusione di quelli elencati\*
  - a) Contenuto mensile del bundle: 5 GB mese (*Il bundle sarà eroso dal traffico sviluppato in Roaming sui seguenti apn: ibox.tim.it; wap.tim.it; APN Shared (APNS), apn aziendali dedicati*)
  - b) Tariffa over bundle : 2€ a MB

\*Paesi e servizi esclusi dalla fruizione dell'Opzione: Kyrgyzstan, Palestina, Turkmenistan, Andorra, Isole Far Oer, Groenlandia, Vanuatu, Cambogia, New Caledonia, Burundi, Gibuti, Eritrea, Etiopia, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Equatoriale, Iran, Libano, Libia, Madagascar, Maldive, Mozambico, Malawi, Seychelles, Sudan, Togo, Yemen, Zambia, Zimbabwe, traffico in roaming satellitare, roaming marittimo, Tim in Nave e Tim in Volo

Di seguito ulteriori caratteristiche dell'Opzione:

- L'Opzione non prevede contributi di attivazione;
- Il criterio di erosione dei bundle dati e della tariffazione over bundle prevede un passo da 10kb, ivi inclusi tutti i Kbyte ricevuti e trasmessi automaticamente dal canale di trasmissione;
- L'eventuale quantità di traffico dei singoli bundle non consumati nel mese solare di riferimento non potrà essere utilizzata nel mese successivo;

Per i costi delle altre direttrici di roaming non indicate (es. per il costo per il roaming satellitare, per il traffico fonia e dati sulle navi e per il traffico "TIM in Volo"), e per il dettaglio dei Paesi inclusi nelle Zone Roaming troverà applicazione l'Allegato 1 Servizi di Base Attivi per le linee in abbonamento e per le linee ricaricabili abilitate al roaming in fattura; troverà applicazione l'Allegato 1 Bis Servizi di base attivi su ricaricabile Business per le linee ricaricabili.

## **2. ATTIVAZIONE DELL' OPZIONE E COMPATIBILITA' CON ALTRE OFFERTE**

Il Cliente potrà usufruire dell'Opzione esclusivamente mediante apparati radiomobili opportunamente configurati, attraverso i quali potrà collegarsi ad internet, consultare la posta elettronica, ricevere/trasmettere dati, effettuare e ricevere chiamate ed inviare e ricevere sms.

L'opzione Mondo è attivabile su linee ricaricabili business e linee in abbonamento con attivi profili tariffari che adempiono alla normativa prevista dal cosiddetto "roaming like at home", salvo specifiche incompatibilità eventualmente previste da altre opzioni attive sulla linea.

## **3. DURATA E RECESSO**

L'Opzione Mondo è a tempo indeterminato, con un vincolo di permanenza minima di 24 mesi, decorrenti dalla data di attivazione da parte di RETETEL.

In caso di attivazione su linee attive su un Contratto dove sono intercorse trattative che abbiano definito nuove condizioni economiche, il recesso da Opzione Mondo prima della scadenza di una durata minima di 24 mesi comporterà il pagamento di un importo di 100€ (iva esclusa) a titolo di rimborso dello sconto applicato.

Il Cliente ha facoltà di recedere dall'Opzione in qualunque momento, dandone comunicazione scritta a RETETEL, con un preavviso di 30 giorni mediante le modalità riportate in dettaglio nelle Condizioni Generali di Contratto CG11. Nella comunicazione di recesso è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

La linea ricaricabile avrà la durata di 24 mesi a decorrere dalla data di attivazione dell'Opzione ricaricabile e la durata verrà prorogata di ulteriori 24 mesi a decorrere, in alternativa: dalla data dell'ultima ricarica, dall'attivazione di un nuovo profilo tariffario ricaricabile e/o servizio opzionale, dal pagamento dell'ultimo contributo mensile sia sul profilo tariffario che sui servizi opzionali.

Il recesso dall'Opzione non comporta il recesso dal Contratto mobile sottoscritto dal Cliente che pertanto, rimarrà valido ed efficace. Il recesso del Cliente dal Contratto mobile comporta l'automatica cessazione della presente Opzione.

#### **4. DISCIPLINA APPLICABILE**

I termini e le condizioni previste nella presente Opzione ed i Profili Commerciali richiamati, alla stessa allegati, derogano e/o integrano le "Condizioni Generali CG11" che, per quanto non diversamente previsto nel presente documento restano vigenti ed efficaci. Per ogni informazione tecnico/commerciale è disponibile il Servizio Clienti al numero Verde gratuito 800 088250 e tramite la mail [mobile@ReteTelitalia.it](mailto:mobile@ReteTelitalia.it) .